

1/2/3

Years
Ans
Jahre
Años
Anni
年

Garantía limitada

3

Years
Ans
Jahre
Años
Anni
年

Ultra-CoverPlus



Instrucciones de seguridad

- Para evitar descargas eléctricas, no quite las cubiertas.
- No intente reparar la impresora usted mismo.
- No contiene piezas que puedan ser reparadas por el usuario.
- Utilice solo una fuente de alimentación adecuada y termal dentro de los límites establecidos en la impresora.
- Evite tocar los elementos térmicos del cabezal de impresión ya que la grasa y la contaminación acortarán la vida útil del cabezal de impresión.
- Utilice únicamente los cables de alimentación suministrados junto con una fuente de alimentación correctamente conectada a tierra.
- Antes de transportar la impresora, retire la cinta de tinta y los alimentadores de tarjetas y coloque la impresora en su embalaje original.

Si utiliza la impresora en Alemania

Para proteger adecuadamente la impresora Magicard contra cortocircuitos y picos de corriente, la instalación del edificio debe estar protegida por un interruptor automático de 16 amperios.

Información legal

La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Magicard Ltd. (en adelante, "Magicard") no será responsable de los errores incluidos en este documento ni de daños incidentales o indirectos relacionados con el suministro, el rendimiento o el uso de este material.

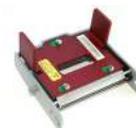
Este documento contiene información propiedad de Magicard y no puede ser total o parcialmente copiado, almacenado en un sistema de recuperación de datos, revelado a terceros o utilizado para propósitos diferentes a aquellos para los que fue suministrado, sin autorización expresa y por escrito de Magicard. Todos los derechos reservados.

Este documento establece las condiciones de garantía estándar; sin embargo, en ocasiones, se pueden adoptar otros acuerdos para regiones o proyectos específicos. Estos acuerdos pueden reemplazar las condiciones de garantía estándar y deberán documentarse en consecuencia con las partes directamente afectadas.



Territory	Pronto	Enduro3E	Rio Pro	Prima 4
Reino Unido, Unión Europea, Estados Unidos, Australia, Rusia, Sudáfrica	2 años	3 años	3 años UltraCoverPlus	3 años UltraCoverPlus
China, Singapur, Malasia, Tailandia, Laos, Camboya, Myanmar, Filipinas, Indonesia, Vietnam, Oceanía (excepto Australia), América Central, América del Sur, el Caribe, Emiratos Árabes, Omán, Catar, Arabia Saudita, Kuwait, Baréin	2 años	3 años	3 años	3 años
Líbano, Jordania, Egipto, Israel, Turquía	2 años	2 años	3 años	3 años
Todos los demás territorios	1 año	1 año	1 año	1 año

Período de cobertura de la garantía del cabezal



Territorio	Pronto	Enduro3E	Rio Pro	Prima 4
Reino Unido, Unión Europea, Estados Unidos, Australia, Rusia, Sudáfrica	2 años	3 años	3 años	3 años
Singapur, Malasia, Tailandia, Laos, Camboya, Myanmar, Filipinas, Indonesia, Vietnam, Oceanía (excepto Australia), América Central, América del Sur, el Caribe, Emiratos Árabes, Omán, Catar, Arabia Saudita, Kuwait, Baréin	2 años	3 años	3 años	3 años
China	2 años ¹	2 años ¹	2 años ¹	2 años ¹
Líbano, Jordania, Egipto, Israel, Turquía	2 años	2 años	3 años	3 años
Todos los demás territorios	1 año	1 año	1 año	1 año

¹Limitada a un cambio de cabezal durante el período de los 2 años, únicamente.



Magicard garantiza al cliente que sus productos de impresión se ajustarán a las especificaciones del fabricante y estarán libres de defectos en materiales o mano de obra durante un período de tiempo definido en el programa que se titula “**Detalles de la garantía por tipo de producto**” detallado más arriba (al “**Período de garantía de la impresora**”) desde la fecha de compra.

Para poder beneficiarse de la garantía limitada ofrecida, el producto debe haber sido comprado a un “**Distribuidor Certificado Magicard**” o a un “**Minorista Certificado**” y el Cliente deberá presentar la factura (en la que, especialmente, se indicará la fecha de compra y el modelo de impresora).



Si la impresora resulta defectuosa durante el período de garantía, antes de devolver el producto, presente su reclamo en un “**Centro de soporte certificado**” de Magicard en el país donde se hizo la compra (incluido en magicard.com/partners).

El Centro de soporte certificado de Magicard no está obligado a reparar, reemplazar o hacer un reembolso por el Producto si el Cliente no devuelve el Producto bajo los términos y procedimientos establecidos en este documento.

Garantía del cabezal

Magicard garantiza que, en condiciones de uso y servicio normales, los cabezales de impresión térmicos estarán libres de defectos de material y mano de obra durante un período definido en el programa que sigue, denominado “**Período de garantía del cabezal**” desde la fecha de compra.

Si se presenta una reclamación de garantía por un defecto en el cabezal de impresión, Magicard tiene el derecho de inspeccionar el cabezal de impresión y las muestras de los medios impresos y en blanco en uso, con el fin de verificar que el defecto no ha sido causado por partículas extrañas o sustancias que hayan provocado un daño químico o físico o por incumplimiento de cualquiera de las excepciones de garantía especificadas. La decisión de Magicard en relación con cualquiera de esos reclamos será definitiva.

Exclusiones y límites de la garantía

La garantía para las impresoras Magicard cubre solo su uso normal, en un entorno de oficina, en el país donde se hizo la compra.

El cliente final no puede transferir las disposiciones de la garantía, ya que son intransferibles.

La garantía queda sin efecto, y Magicard no se hace responsable del servicio de garantía, en caso de que la etiqueta, el logotipo, la etiqueta de clasificación o el número de serie de Magicard sean eliminados.

Magicard no se hará cargo de ninguna reclamación de garantía cuando el Producto no haya recibido el mantenimiento correcto o deje de funcionar debido a:

- El incumplimiento de las instrucciones de instalación proporcionadas con la compra inicial de la impresora.
- Mal manejo físico o eléctrico.
- Funcionamiento en entornos ajenos a las condiciones normales de oficina en cuanto a atmósfera corrosiva, temperatura (temperatura de funcionamiento entre 15-30°C / 59 -86°F, humedad sin condensación entre 20-65%), choque o vibración.
- Uso con consumibles que no sean originales de Magicard (cinta de tinta y materiales de limpieza).
- Uso con soportes de tarjetas de baja calidad que no cumplen con ISO / IEC 7810.
- Reparaciones realizadas por un tercero no autorizado por Magicard
- Que se realiza un ciclo de limpieza del Producto y/o para el cabezal de impresión que no cumple con las instrucciones detalladas en el manual de la impresora y las páginas de Soporte en support.magicard.com; o no recibir la limpieza con la mínima frecuencia utilizando materiales de limpieza aprobados/originales de Magicard según lo definido en el programa denominado “**Frecuencia de limpieza mínima**” incluido a continuación:

	Pronto	Enduro3E	Rio Pro	Prima 4
Frecuencia de limpieza mínima ¹	Cada 700 tarjetas	Cada 700 tarjetas	Cada 700 tarjetas	Cada 1.000 tarjetas

¹El contador interno de la impresora se utiliza como referencia.

Limitación de responsabilidad

ESTA GARANTÍA NO CUBRE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL O INDIRECTO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A PÉRDIDAS ECONÓMICAS, GANANCIAS O INGRESOS PERDIDOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN PUEDE NO APLICARSE.

ESTA GARANTÍA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y EL CLIENTE TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

Reclamaciones de garantía

Si la impresora resulta defectuosa durante el período de garantía y antes de devolver el producto, presente su reclamo en un Centro de soporte certificado de Magicard en su territorio (incluido en magicard.com/partners).

El personal del centro de servicio de Magicard puede solicitarle que realice ciertas verificaciones simples para confirmar la naturaleza del problema y, si corresponde la devolución, se le proporcionarán un número de Autorización de devolución de materiales, (Return Material Authorisation, RMA) e instrucciones sobre cómo y dónde devolver la impresora o la pieza defectuosa.

El Centro de soporte certificado de Magicard reparará o reemplazará las piezas defectuosas, sin cargo alguno para el cliente. El cliente debe pagar para devolver la impresora al Centro de soporte certificado de Magicard y este, a su vez, pagará para devolver la impresora reparada al cliente.

Impresoras que la garantía ya no cubre

Las impresoras fuera del período de garantía aún pueden ser reparadas a cuenta del cliente. En caso de que se requiera y se acuerde una reparación carente de garantía, se presentará una oferta al cliente para su aprobación y pago antes del inicio de cualquier trabajo.

Alternativamente, un socio de ventas puede ofrecer una oportunidad de cambio preferencial por un modelo más reciente. Las consultas deben hacerse con el Centro de soporte certificado de Magicard.

Soporte y disponibilidad de repuestos

Magicard se esfuerza por proporcionar soporte técnico, reparaciones y repuestos para impresoras durante un período de 5 años, a partir de la última fecha de fabricación.



La garantía UltraCoverPlus se aplica únicamente a las ventas de las impresoras Rio Pro y Prima 4 de un “**Distribuidor certificado**” o “**Minorista certificado**” de Magicard en las zonas definidas en el programa denominado “**Detalles de la garantía por tipo de producto**” detallado más arriba (del “**Período de garantía de la impresora**”) desde la fecha de compra.

Para poder beneficiarse de la garantía ofrecida por UltraCoverPlus, el Cliente deberá registrar su número de serie de impresora en reg.magicard.com y detallar la fecha de compra y el “**Distribuidor certificado**” o “**Minorista certificado**” donde se compró la impresora.



Si la impresora resulta defectuosa durante el período de garantía y antes de devolver el producto, haga su reclamo al “**Centro de soporte certificado**” de Magicard en su territorio (incluido en magicard.com/partners).

El “**Centro de soporte certificado de Magicard**” no está obligado a reparar, reemplazar o hacer un reembolso por el Producto si el Cliente no devuelve el Producto bajo los términos y procedimientos establecidos en este documento.

Garantía del cabezal

Magicard garantiza que, en condiciones de uso y servicio normales, los cabezales de impresión térmicos estarán libres de defectos de material y mano de obra durante un período definido en el programa a continuación denominado “**Período de garantía del cabezal**” desde la fecha de compra.

Si se presenta una reclamación de garantía por un defecto en el cabezal de impresión, Magicard tiene el derecho de inspeccionar el cabezal de impresión y las muestras de los medios impresos y en blanco en uso, con el fin de verificar que el defecto no ha sido causado por partículas extrañas o sustancias que hayan provocado un daño químico o físico o por incumplimiento de cualquiera de las excepciones de garantía especificadas. La decisión de Magicard en cualquiera de estos reclamos será definitiva.

Exclusiones y límites de garantía

La garantía para las impresoras Magicard solo cubre el uso normal en un entorno de oficina, en el país original de compra.

El cliente final no puede transferir las disposiciones de la garantía, ya que son intransferibles.

La garantía queda sin efecto, y Magicard no se hace responsable del servicio de garantía, en caso de que la etiqueta, el logotipo, la etiqueta de clasificación o el número de serie de Magicard sean eliminados.

Magicard no se hará cargo de ninguna reclamación de garantía cuando el Producto no haya sido mantenido correctamente o deje de funcionar debido a:

- El incumplimiento de las instrucciones de instalación proporcionadas con la compra inicial de la impresora.
- Mal manejo físico o eléctrico.
- Funcionamiento en entornos ajenos a las condiciones normales de oficina en cuanto a atmósfera corrosiva, temperatura (temperatura de funcionamiento entre 15-30°C / 59-86°F, humedad sin condensación entre 20-65%), choque o vibración.
- Uso con consumibles que no sean originales de Magicard (cinta de tinta y materiales de limpieza).
- Uso con soportes de tarjetas de baja calidad que no cumplen con ISO / IEC 7810.
- Reparaciones realizadas por un tercero no autorizado por Magicard
- Que se realiza un ciclo de limpieza del Producto y/o para el cabezal de impresión que no cumple con las instrucciones detalladas en el manual de la impresora y las páginas de Soporte en support.magicard.com; o no recibir la limpieza con la mínima frecuencia utilizando materiales de limpieza aprobados/originales de Magicard, según lo definido en el programa denominado “**Frecuencia de limpieza mínima**” a continuación:



	Pronto	Enduro3E	Rio Pro	Prima 4
Frecuencia de limpieza mínima ¹	Cada 700 tarjetas	Cada 700 tarjetas	Cada 700 tarjetas	Cada 1.000 tarjetas

¹El contador interno de la impresora se utiliza como referencia.

Limitación de responsabilidad

ESTA GARANTÍA NO CUBRE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL O INDIRECTO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A PÉRDIDAS ECONÓMICAS, GANANCIAS O INGRESOS PERDIDOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN PUEDE NO APLICARSE.

ESTA GARANTÍA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y EL CLIENTE TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

Reclamaciones de garantía

Si la impresora resulta defectuosa durante el período de garantía y antes de devolver el producto, presente su reclamación en un Centro de soporte certificado de Magicard en su territorio (incluido en magicard.com/partners).

El personal del centro de servicio de Magicard puede solicitarle que realice ciertas verificaciones simples para confirmar la naturaleza del problema y si corresponde la devolución, se le proporcionarán un número de Autorización de devolución de materiales, (Return Material Authorisation, RMA) e instrucciones sobre cómo y dónde devolver la impresora o la pieza defectuosa.

El Centro de soporte certificado de Magicard reparará o reemplazará las piezas defectuosas, sin cargo alguno para el cliente. El cliente debe pagar para devolver la impresora al Centro de soporte certificado de Magicard y este, a su vez, pagará para devolver la impresora reparada al cliente.

Impresora en préstamo

Sujeto a disponibilidad, y ante la solicitud, el Centro de soporte certificado de Magicard puede proporcionar una impresora en préstamo como reemplazo temporal de una impresora devuelta para su reparación.

El Centro de soporte certificado de Magicard pagará el envío de la impresora en préstamo al cliente. El cliente debe pagar para devolver la impresora al Centro de soporte certificado de Magicard.

Impresoras que la garantía ya no cubre

Las impresoras fuera del período de garantía aún pueden ser reparadas a cuenta del cliente. En caso de que se requiera y acuerde una reparación carente de garantía, se presentará una oferta al cliente para su aprobación y pago antes del inicio de cualquier trabajo.

Alternativamente, un socio de ventas puede ofrecer una oportunidad de cambio preferencial por un modelo más reciente. Las consultas deben hacerse con el Centro de soporte certificado de Magicard.

Soporte y disponibilidad de repuestos

Magicard se esfuerza por proporcionar soporte técnico, reparaciones y repuestos para impresoras durante un período de 5 años, a partir de la última fecha de fabricación.