产品保修信息

1/2/3 Years Ans Jahre Años Anni 年

Limited warranty

3 Years Ans Jahre Años Anni 年

Ultra-CoverPlus

安全须知

- 为避免电击，请勿移除外盖。
- 请勿试图自行维修此打印机。
- 产品内部没有用户可自行维修的部件。
- 仅可使用此打印机所示限制范围内的适当市电。
- 请避免触摸热敏打印头的加热元件，因为油脂和污染会缩短打印头的使用寿命。
- 仅可使用随本机附送的电源线和交流电源适配器，并与适当的接地电源搭配使用。
- 在运送此打印机之前，请先移除色带和卡盒、并将打印机装入其原装包装盒内。

如在德国使用此打印机

为了给 Magicard 打印机提供适当的短路保护和过电流保护，建筑物必须安装16A断路器进行保护。

法律声明

本文档所包含的信息可能会更改，恕不另行通知。对于本文档包含的错误或者与本材料的提供、效用或使用相关的附带损害或间接损害，Magicard 有限公司（在本文档中称为“Magicard”）概不负责。本文档包含Magicard的专有信息，在未经 Magicard 书面明确授权的情况下，不得将其全部或部分内容复制、存储在数据检索系统中、向第三方披露或用于本文档原本用途以外的用途。保留所有权利。

标准保修条件已在本文档中列明，但可以针对具体地区或具体项目另作安排。另作的安排可取代标准保修条件，并且将会在直接受影响的相关方处进行文档记录。

具体产品类型对应的保修详情

地区	Pronto	Enduro3E	Rio Pro	Prima 4
英国，欧盟，北美，澳大利亚，俄罗斯，南非	2 年	3 年	3 年 UltraCoverPlus	3 年 UltraCoverPlus
中国，新加坡，马来西亚，泰国，老挝，柬埔寨，缅甸，菲律宾，印尼，越南，大洋洲 (澳大利亚除外)，中美洲，南美，加勒比地区，阿联酋，阿曼，卡塔尔，沙特阿拉伯，科威特，巴林	2 年	3 年	3 年	3 年
黎巴嫩，约旦，埃及，以色列，土耳其	2 年	2 年	3 年	3 年
所有其它地区	1 年	1 年	1 年	1 年

打印头保修期限

地区	Pronto	Enduro3E	Rio Pro	Prima 4
英国，欧盟，北美，澳大利亚，俄罗斯，南非	2 年	3 年	3 年	3 年
新加坡，马来西亚，泰国，老挝，柬埔寨，缅甸，菲律宾，印尼，巴林越南，大洋洲 (澳大利亚除外)，中美洲，南美，加勒比地区，阿联酋，阿曼，卡塔尔，沙特阿拉伯，科威特，	2 年	3 年	3 年	3 年
中国	2 年[1]	2 年[1]	2 年[1]	2 年[1]
黎巴嫩，约旦，埃及，以色列，土耳其	2 年	2 年	3 年	3 年
所有其它地区	1 年	1 年	1 年	1 年

[1] 2 年内仅限更换一个打印头。

Magicard 有限保修

Magicard 向顾客保证，其打印机产品符合制造商规格，并且自购买之日起在上述题为“具体产品类型对应的保修详情”的明细所指定的期限（“打印机保修期限”）之内不存在材料缺陷或做工缺陷。

如需享受本公司提供的有限保修，产品必须购自 Magicard “认证经销商”或“认证零售商”，且顾客须提供发票（发票上必须注明购买日期和打印机型号）。

如果打印机确实在保修期之内出现缺陷，请您在退回产品之前向原购买国的 Magicard “认证支持中心”提出索赔（中心名单见 magicard.com/partners）。

如果顾客未根据本文档中规定的条款和流程退回产品，Magicard 认证支持中心没有责任维修、更换产品或就产品给予赔偿。

打印头保修

Magicard 保证，在正常使用情况下，热敏打印头自购买之日起在下述题为“打印头保修期限”的明细所指定的期限之内不存在材料缺陷或做工缺陷。

如果顾客针对有缺陷的打印头提交保修索赔，Magicard 有权检验该打印头以及已打印的和空白的卡片介质样本，以核实缺陷并非由外部颗粒或物质引发化学或物理损害所致、也不存在任何属于保修信息列明的例外情形。Magicard 对这类索赔拥有最终决定权。

保修除外条款与限制条款

Magicard 打印机的保修范围仅限于在原购买国内正常办公室环境中使用。

终端用户顾客不可将保修转让。

Magicard 标签、商标、额定值标签或序列号一旦被移除，保修将会失效， Magicard 不会承担保修服务责任。

如果产品维护不当或由于以下原因导致产品无法正常运作，Magicard 将不会受理保修索赔:

- 不遵循最初购买打印机时附带的安装指示。
- 物理上或电气上操作不当。
- 在超出正常办公室环境的工况中操作，例如在有腐蚀性空气、温度不正常（操作温度应为 15-30°C 或 59°-86°F，湿度应为 20-65% 并且无冷凝）、撞击或震动。
- 使用了非 Magicard 原装耗材（如色带和清洁用品）。
- 使用了不符合 ISO/IEC 7810 标准的、劣质的卡片介质。
- 已经由非 Magicard 授权的第三方执行了维修。
- 执行产品和/或打印头清洁时不遵循打印机说明书中和 support.magicard.com“支持”页面的详细指示；或者未使用 Magicard 认可的/原装的清洁用品以指定的最低频率执行清洁（详见如下所示的题为“最低清洁频率”的明细）：

	Pronto	Enduro3E	Rio Pro	Prima 4
最低清洁频率[1]	每 700 张卡	每 700 张卡	每 700 张卡	每 1,000 张卡

[1]以打印机的内部计数器作为参考。

Magicard 有限保修

责任限制

任何附带损害、特殊损害、间接损害，包括但不限于经济损失、利润损失或收入损失，均不属于本保修范围。某些司法管辖区不允许排除或限制附带损害或间接损害，因此本条限制或除外条款不适用于这些司法管辖区。

本保修赋予顾客特定合法权利，顾客可能还享有其他权利，具体权利在不同的司法管辖区内有所差异。

保修索赔

如果打印机确实在保修期之内出现缺陷，请在退回产品之前向您所在地区的 Magicard “认证支持中心”提出索赔（中心名单见 magicard.com/partners）。

Magicard 认证支持中心的工作人员可能会先要求您执行某些简单检查，以确认问题的性质；对于符合退回条件的情况，工作人员会向您提供一个 RMA 编号（“退货授权编号”），并向您说明以何种方式、向何处退回打印机或不良零件。

Magicard 认证支持中心会为顾客免费维修或更换不良零件。顾客必须自行付费将打印机退回到 Magicard 认证支持中心，而 Magicard 认证支持中心则会付费将修好的打印机返还给顾客。

超出保修范围的打印机

超过保修期的打印机仍然可以维修，但必须由顾客付费。如顾客提出付费维修超过保修期的打印机并且得到Magicard认证支持中心的同意，工作人员会提交一份报价给顾客，以便顾客在维修工作开始之前予以确认并支付费用。

或者，销售合作伙伴也可提供特别优惠，让顾客用旧的打印机折价换购新机型。如需咨询，应联系正规授权的 Magicard 认证支持中心。

支持及备件的提供

Magicard 努力在打印机最新制造日期起 5 年内针对打印机提供技术支持、维修和备件。

UltraCoverPlus 保修

UltraCoverPlus 保修仅适用于由 Magicard “认证经销商”或“认证零售商”在以上题为“具体产品类型对应的保修详情”的明细中指定的地区售出、并且自购买之日起处于指定期限（“打印机保修期限”）之内的 Rio Pro 和 Prima 4。

如需享受本公司提供的 UltraCoverPlus 保修，顾客必须在 reg.magicard 上注册其打印机序列号，并提供详细购买信息，包括购买日期、购买打印机时惠顾的具体的 Magicard “认证经销商”或“认证零售商”。

如果打印机确实在保修期之内出现缺陷，请在退回产品之前向您所在地区的 Magicard “认证支持中心”提出索赔（中心名单见 magicard.com/partners）。

如果顾客未根据本文档中规定的条款和流程退回产品，“Magicard 认证支持中心”没有责任维修、更换产品或就产品给予赔偿。

打印头保修

Magicard 保证，在正常使用情况下，热敏打印头自购买之日起在下述题为“打印头保修期限”的明细所指定的期限之内不存在材料缺陷或做工缺陷。

如果顾客针对有缺陷的打印头提交保修索赔，Magicard 有权检验该打印头以及已打印的和空白的卡片介质样本，以核实缺陷并非由外部颗粒或物质引发化学损害或物理损害所致、也不存在任何属于保修信息列明的例外情形。Magicard 对这类索赔拥有最终决定权。

保修除外条款与限制条款

Magicard 打印机的保修范围仅限于在原购买国内正常办公室环境中使用。

终端用户顾客不可将保修转让。

Magicard 标签、商标、额定值标签或序列号一旦被移除，保修将会失效， Magicard 不会承担保修服务责任。

如果产品维护不当或由于以下原因导致产品无法正常运作，Magicard 将不会受理保修索赔:

- 不遵循最初购买打印机时附带的安装指示。
- 物理上或电气上操作不当。
- 在超出正常办公室环境的工况中操作，例如在有腐蚀性空气、温度不正常（操作温度应为 15-30°C 或 59°-86°F，湿度应为 20-65% 并且无冷凝）、撞击或震动。
- 使用了非 Magicard 原装耗材（如色带和清洁用品）。
- 使用了不符合 ISO/IEC 7810 标准的、劣质的卡片介质。
- 已经由非 Magicard 授权的第三方执行了维修。
- 执行产品和/或打印头清洁时不遵循打印机说明书中和 support.magicard.com“支持”页面的详细指示；或者未使用 Magicard 认可的或原装的清洁用品以指定的最低频率执行清洁（详见如下所示的题为“最低清洁频率”的明细）：

	Pronto	Enduro3E	Rio Pro	Prima 4
最低清洁频率[1]	每 700 张卡	每 700 张卡	每 700 张卡	每 1,000 张卡

[1]以打印机的内部计数器作为参考。

责任限制

任何附带损害、特殊损害、间接损害，包括但不限于经济损失、利润损失或收入损失，均不属于本保修范围。某些司法管辖区不允许排除或限制附带损害或间接损害，因此本条限制或除外条款不适用于这些司法管辖区。

本保修赋予顾客特定合法权利，顾客可能还享有其他权利，具体权利在不同的司法管辖区内有所差异。

保修索赔

如果打印机确实在保修期之内出现缺陷，请在退回产品之前向您所在地区的 Magicard “认证支持中心”提出索赔（中心名单见 magicard.com/partners）。

Magicard 认证支持中心的工作人员可能会先要求您执行某些简单检查，以确认问题的性质；对于符合退回条件的情况，工作人员会向您提供一个 RMA 编号（“退货授权编号”），并向您说明以何种方式、向何处退回打印机或不良零件。

Magicard 认证支持中心会为顾客免费维修或更换不良零件。顾客必须自行付费将打印机退回到 Magicard 认证支持中心，而 Magicard 认证支持中心则会付费将修好的打印机返还给顾客。

租用打印机

Magicard 认证支持中心可应顾客要求提供租用打印机（视供应情况而定），作为打印机退回维修期间的临时替代。

Magicard 认证支持中心将会承担将租用打印机送达顾客的运费。顾客必须自行付费将打印机退回到 Magicard 认证支持中心。

超出保修范围的打印机

超过保修期的打印机仍然可以维修，但必须由顾客付费。如顾客提出付费维修超过保修期的打印机并且得到Magicard认证支持中心的同意，工作人员会提交一份报价给顾客，以便顾客在维修工作开始之前予以确认并支付费用。

或者，销售合作伙伴也可提供特别优惠，让顾客用旧的打印机折价换购新机型。如需咨询，应联系正规授权的 Magicard 认证支持中心。

支持及备件的提供

Magicard 努力在打印机最新制造日期起 5 年内针对打印机提供技术支持、维修和备件。